

Easyvoip verplicht zich in om de privacy van haar klanten te waarborgen. Hieronder kunt u nalezen, hoe EASYVOIP dit beleid in de praktijk gestalte geeft.

Klantgegevens

Om u als klant te kunnen bedienen, dient EASYVOIP over uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en een geldig bank- of gironummer te beschikken. Deze klantgegevens worden door EASYVOIP uitsluitend gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering (het toezenden van facturen en overige correspondentie) of om, indien nodig, contact met u op te kunnen nemen, en worden nooit voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt, tenzij er sprake is van een wettelijke vordering.

Accountgegevens

Tijdens het verwerken van uw aanmelding maakt EASYVOIP een unieke set accountgegevens voor u aan, bestaande uit een klantnummer, user-id of gebruikersnaam, wachtwoord en emailadres. Nadat u voor de eerste maal bent ingelogd op het systeem van EASYVOIP, kunt u uw wachtwoord desgewenst zelf wijzigen via het EASYVOIP Online Service-center. Dit nieuwe wachtwoord wordt uitsluitend versleuteld opgeslagen en is dan ook niet voor de medewerkers van EASYVOIP zichtbaar. Indien u uw wachtwoord onverhoopt bent vergeten, dan kunt u via de EASYVOIP Servicedesk een nieuw wachtwoord laten aanmaken. Hierbij wordt u ter verificatie om uw klantnummer en user-id gevraagd. Kunt u deze niet verstrekken, dan zal het nieuwe wachtwoord uit veiligheidsoverwegingen schriftelijk worden verstrekt.

Website-bezoek en overig internetverkeer

Bepaalde servers van EASYVOIP houden door middel van zogenaamde logfiles een aantal technische gegevens bij, zoals de user-id, het soort verbinding, het gebruikte inbelnummer, het (al dan niet dynamische) IP nummer en de totale duur van de sessie. Deze gegevens worden door EASYVOIP gebruikt voor het monitoren van de netwerkcapaciteit en het voorkomen van misbruik. Deze gegevens worden niet langer dan de geldende wettelijke termijn door EASYVOIP bewaard. Op verzoek van de klant zijn deze gegevens achteraf opvraagbaar. EASYVOIP registreert geen klantgegevens op basis van website-bezoek, noch houdt EASYVOIP een database bij van profielen op basis van surfgedrag, chat-sessies, gebruik van nieuwsgroepen of andere activiteiten. Wel kan het gebeuren, dat uw activiteiten op het internet worden vastgelegd door derden. EASYVOIP heeft hierop geen invloed en accepteert hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Email

EASYVOIP respecteert het briefgeheim met betrekking tot email en neemt op geen enkele wijze kennis van de inhoud van de berichten en/of de inhoud van de mailbox, tenzij EASYVOIP hiertoe nadrukkelijk verzocht en geautoriseerd wordt door de klant of hiertoe verplicht is in het kader van een wettelijke vordering. Ook de beheerders van EASYVOIP, die ten behoeve van onderhoud toegang hebben tot de emailserver(s), is het niet toegestaan kennis te nemen van email-berichten.

Email-berichten blijven op de emailserver(s) van EASYVOIP staan zolang deze niet door de klant worden binnengehaald en verwijderd. EASYVOIP maakt een dagelijkse back-up van alle bestanden op de emailserver(s). Deze backups worden tijdelijk bewaard met een maximum van vijf werkdagen. Logfiles met informatie over afzender, ondervanger en tijdstip worden maximaal vijf werkdagen bewaard en dan gewist.

Telefonie

Ten behoeve van de facturatie van onze digitale spraakdiensten (Voice over IP en/of Voice over DSL) slaan wij en/of onze leveranciers op op welk tijdstip er voor welke tijdsduur naar welk telefoonnummer is gebeld. Deze gegevens zijn altijd door de klant in te zien via onze website.

Enquetes en marktonderzoeken

EASYVOIP behoudt zich het recht voor om via e-mail de kwaliteit van haar dienstverlening te toetsen en de behoefte van haar klanten in kaart te brengen. Deelname aan deze onderzoeken gebeurt op basis van anonimiteit en is op geen enkele wijze verplicht.

Wetgeving

Sinds september 2002 is Agentschap Telecom middels het Wijziging Besluit aanwijzing toezichthouders Telecommunicatiewet (8 juli 2002) en het Wijziging Besluit aanwijzing toezichthouders Telecommunicatiewet (11 december 2003) aangewezen als Toezichthouder op het aftappen van openbare telecommunicatienetwerken en openbare telecommunicatiediensten binnen de kaders van hoofdstuk 13 van de Telecommunicatiewet. Op deze wet is een aantal aanvullingen van toepassing, waaronder het Besluit beveiliging gegevens aftappen telecommunicatie (BBGAT). Dit besluit is wel gepubliceerd in de Staatscourant en wordt op 1 juni 2005 van kracht.